Leistungsverzeichnis Voll-Service

In den Preisen der jeweils gültigen Preisliste sind die nachstehenden Leistungen enthalten:

• Fotodienst 1 wöchentlich (2 x gegen Aufpreis):

- Standard 1: 6 Fotos pro Fahrzeug. Sofern die Fahrzeuge verschlossen sind, erfolgen die Innenaufnahmen durch die geschlossenen Scheiben. Eventuelle Verfärbungen durch Colorglas werden mit der Bildbearbeitung entfernt.
- Standard 2: 10-15 Fotos pro Fahrzeug (aufgeschlossen)
- Auf Wunsch Easy-Focus-Qualität:
  - **Easy-Focus**: Einfügen eines virtuellen Hintergrundes beim Hauptfoto des Fahrzeugs nach Kundenangaben. Einfügen des Hintergrunds bei weiteren Bildern des selben Fahrzeugs gegen Aufpreis.
  - **Easy-Focus+**: Wie Easy-Focus, jedoch zusätzliches Einfügen eines virtuellen Untergrundes. Einfügen des Hinter- und Untergrunds bei weiteren Bildern des selben Fahrzeugs gegen Aufpreis.
  - **Easy-Focus-Super (High-End Bildbearbeitung)**: Alle Innen- und Außenaufnahmen, auf denen die ursprüngliche Umgebung (auch durch die Scheiben) des Fahrzeugs zu sehen ist, werden nach Kundenwunsch bearbeitet und erhalten ein virtuelles Präsentationsumfeld.
- Auf Wunsch automatisches Einfügen von Störern, Finanzierungsbannern, Umweltplaketten usw. für alle oder ausgewählte Fahrzeuge
- Design und Erstellung von Zusatzbildern, wie z.B. Wegbeschreibung Ü Qualitätsversprechen Ü Finanzierungsbeispiel als Bild Ü QR-Code
- Kostenloser Austausch von Schneefotos“ im Frühjahr (nur bei Flatrate)
- Bereitstellung der Fotos auf dem AOS24 Server im Zip-Format zum Download.

• Datenerfassung:

- Die Updates erfolgen täglich per Schnittstelle. Die Aktualisierung der Fotoserfolgt nach Absprache mit dem AOS24 Außendienst.
- Kostenlose Einrichtung der Importschnittstelle. Sofern dieSonderprogrammierung einer Importschnittstelle notwendig ist, ist diesekostenlos und wirkt sich nicht auf den Servicepreis aus. Die Mindestlaufzeit desServicevertrages verlängert sich in diesem Fall von 1 auf 3 Monate.

• Datensicherheit (Garantie):

- Durch die Zweiterfassung suchrelevanterAusstattungsmerkmale am Fahrzeug während desFotografierens werden Erfassungsfehler aus derHereinnahme korrigiert, bzw. ergänzt.Das gilt auch für Serienausstattungen.Außerdem werden durch diese Maßnahme Änderungen gegenüber den anhand der Fahrgestellnummer automatisch gezogenen Produktionsdaten aufgefangen.(Beispiel: Der Vorbesitzer hat das serienmäßige Navigationsgerät ausgebaut.) Ergänzungen/Korrekturen werden von uns nur an den Datensätzen der von uns fotografierten Fahrzeuge vorgenommen.
- Protokoll über die vorgenommenen Änderungen. Der Kunde erhält hierüber eineMail zwecks Korrektur- und Kontrollmöglichkeit. Das Änderungsprotokoll stehtaußerdem online im geschlossenen Bereich zur Verfügung.
- Konvertierung individueller Schreibweisen bei den Ausstattungen inbörsengerechte Bezeichnungen (Beispiel: eFH, el.FH, el. Fensterh., elektr.Fenterheber, etc. wird in elektrische Fensterheber konvertiert). Dadurch wirdsichergestellt, dass die Fahrzeuge über die Suchkriterien gefunden werden.

- **Für den Fall, dass wir bei der Erfassung suchrelevanter AusstattungenFehler machen und es seitens eines potentiellen Käufers zu einerberechtigten Reklamation kommt, übernehmen wir, als einzigerDienstleister in Deutschland, die dem Interessenten dadurchentstandenen Kosten. Die genauen Garantiebedingungen entnehmenSie bitte unseren[AGB](#).**

• Fahrzeugbörsen Inland

- Es werden mindestens einmal täglich alle kommerziellen und diverse kostenlose sowie die Hersteller-Börsen beschickt. Zu mobile.de und Autoscou24 erfolgt die –bertragung mehrmals täglich.
- –bertragungen erfolgen nach jeder Veränderungen an den Datensätzen.

• Fahrzeugbörsen Ausland

- Ihre Fahrzeuge können auch in (teilweise kostenlose) ausländische Börsen eingestellt werden.

• Pflege der Homepage

- Die Homepage des Kunden wird automatisch gepflegt. Dazu ist eine Verlinkungauf unseren Server notwendig. Das erforderliche Script wird von AOS24kostenlos im Geschlossenen Bereich von AOS24 zur Verfügung gestellt. DasEinfügen und individuelle Anpassen an das kundeneigene CI liegt in derVerantwortung des Kunden.
- Bei mehreren Betrieben ist die Zusammenfassung aller Bestände mit einergemeinsamen Datenbankabfrage möglich.
- Multilinguale Suchmaschine mit Standortauswahl und Fahrzeugliste mitParkmöglichkeit
- Easy-Dialog-Technologie EDT©: Mit EDT©kommunizieren Sie beiFahrzeuganfragen in allen gängigen Sprachen und sparen dabei noch über 90%der sonst üblichen Bearbeitungszeit.Eine genaue Beschreibung dieser Technologie finden Sie unter:www.easy-dialog.com.

• Geschlossener Bereich

- Im geschlossenen Bereich können Änderungen an den Datensätzenvorgenommen, Fahrzeuge gelöscht oder neue Fahrzeuge hinzugefügt werden.
- Für Fahrzeuge ohne Fotos kann ein beliebiges Standardfoto hinterlegt werden,das automatisch so lange erhalten bleibt, bis die Originalfotos des Fahrzeugeseingespielt werden.
- Einbindung des eigenen Logos für den öffentlichen Auftritt bei AOS24.
- Einbinden des hauseigenen Briefpapiers mit Informationen über z.B.Serviceangebote, Öffnungszeiten usw. im PDF-Format für das Versenden vonFahrzeug-Exposés.

• Easy-Mail-Manger für Fahrzeuganfragen

- Automatische Antwort mit XXL Bildern des angefragten Fahrzeugs an den Kunden. Antworttext frei editierbar - Größe der Bilder einstellbar
- Automatische Verteilung der Anfragen auf einen definierten Verkäuferkreis
- Verteilungsmöglichkeit nach Aufgabenbereichen der Verkäufer
- Urlaubs-/Abwesenheitsfunktion
- Filterung von Nicht-Anfragen, Spam usw.

• Tool für individuelle Anpassungen bei

- Eingabemasken Fahrzeugausstattungen
  - Getrennt nach PKW, Nutzfahrzeugen, Wohnmobilen und Motorrädern
  - Hinzufügen/Entfernen eigener Ausstattungsbegriffe

• Druckcenter

- Erstellen und Emailversand von multilingualen Fahrzeug-Exposés mit Einstellmöglichkeiten für
    - Anzahl der zu sendenden Fotos
    - Fotogröße
    - Preisnachlass
    - Händlerpreis
    - Ergänzungsbilder
- Erstellen und Emailversand von Fahrzeuglisten
- Erstellen, Drucken und Emailversand von Reservierungs- undKaufverträgen
- Ausdruck von DIN-C6 Flyern (für den stillen Verkäufer)
- QR-Code solo für das einzelne Fahrzeug

- **Preisschilder**

    - Erstellen und Drucken von Preisschildern im Standard- oder CI-Formatverschiedener Hersteller oder nach eigenen Vorstellungen.
    - Ausdruck der Preisschilder mit und ohne Finanzierungs-/Leasingbeispiel.
    - Automatisches Versenden neuer Preisschilder per Mail
        - Nach jeder Preisänderung
        - Bei Ersteinstellung eines Datensatzes

- **Preisreduzierungstabelle**

    - Zeigt wann und um wie viel der Preis der Fahrzeuge verändert wurde.
    - Mit Direktsprung zum Preisvergleich bei mobile.de

- **Automatischer Preisvergleich (nur PKW)**

    - Beim Aufrufen einer Detailansicht wird das eigene Angebot automatischmit den Angeboten Ihrer Wettbewerber in mobile.de verglichen.
    - Mit nur einem Klick kann das auch für alle Fahrzeuge auf einmalgemacht werden. Das Ergebnis zeigt mit einem Blick ob die eigenenAngebote günstiger, teuer oder gleichpreisig gegenüber den Angebotender Wettbewerber ist.
    - Im Vergleichseditor kann bestimmt werden, nach welchen Kriterienverglichen werden soll.

- **Kontrolle der Standtage**

    - Automatische Erkennung der Standtage <30, 60 und 90 Tage anhandunseres AOS24-Colour-Flash-Systems. Bei Preiskorrektur nach untenwird automatisch zurückgestellt und eine zusätzliche Farbmarkierungentsprechend der tatsächlichen Standtage gesetzt.
    - Frei wählbare Selektion nach Standtagen

- **Mehrplatzfähigkeit**

    - Es können pro ID 15 Benutzer ohne Mehrkosten angelegt werden
    - Einstellbar pro Benutzer:
        - Änderungsrechte ja/nein
        - Als Verkäufer in der Detailansicht eines Fahrzeugs sichtbarja/nein
        - Kann Fahrzeuge aller Standorte sehen ja/nein
        - Kombinationen aus den vorgenannten Einstellungen

- **Schulungsunterlagen**

    - Auch wenn das System selbsterklärend ist, stehen ausreichende Schulungsunterlagen zur Einsicht zur Verfügung.

- **Easy Dialog Technologie EDT©**

- Mit EDT©kommunizieren Sie bei Fahrzeuganfragen in allen gängigen Sprachenschnell und präzise. Eine genaue Beschreibung dieser Technologie finden Sie unter:www.easy-dialog.com.
- EDT©steht Ihnen auch auf Ihrer Homepage mit allen Sprachen zur Verfügung(Verlinkung notwendig)

• Suchmaschinenoptimierung

- Bei Verlinkung der Fahrzeugliste mit der Homepage des Kunden,kann im internen Bereich eine Optimierung erfolgen.Die Platzierung in den Ranglisten der Suchmaschinen ist von deren Bewertung abhängig.

• Kostenpflichtig (Preise auf Anfrage):

- Rahmen/Kompositionsrahmen für Startfoto
- Darstellung des Effizienzlabels als Zusatzbild für alle Fahrzeuge
- Täglich automatischer Mailversand von Fahrzeuglisten an definierte Empfänger
- Facebook-Verlinkung exclusiv auf den eigenen Bestand
- Google Optimierung mit eigener landing-page für jedes Fahrzeug Präsentation des Bestandes als Slide-Show in den Verkaufsräumen
- Rost an Scheibenbremsen entfernen
- Regennasses Fahrzeug vor dem Fotografieren trocken machen
- Schmutz auf Fahrzeug (z.B. Vogelmist) virtuell entfernen
- Öl-/Wasserflecken auf Boden virtuell entfernen
- Bestehenden Hintergrund bei EF tauschen
- Fahrzeug innen von störenden Fremdkörpern befreien
- Fahrzeuge bewegen*
- Vorbereitung Markensiegel
- Jahreszeitbedingter Austausch von Fotos (ausgenommen Schneefotos bei Flatrate)
- Anpassung der Suchmaschine an Kundenwünsche
- Tool für individuelle Anpassungen
    - zum Festlegen der Ausstattungsmerkmale und deren Reihenfolge
        - auf Preisschildern, Flyern und Magazinen
        - bei den öffentlichen Börsen und der eigenen Homepage

*Nur, wenn wir im Falle von Beschädigungen oder Schlüsselverlust von Gewährleistungsansprüchen freigehalten werden.